

## Algemene Voorwaarden

### 1. TOEPASSELIJKHEID

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en leveringen van CFE-Groep (verder te noemen: CFE) en op alle overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen waarbij CFE als verkopende partij optreedt en een natuurlijk of een anders dan natuurlijk persoon, al dan niet handelend in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, als wederpartij (verder te noemen: Wederpartij).

1.2 Een Wederpartij waarmee eenmaal op deze voorwaarden is gecontracteerd wordt geacht met toepasselijkheid van deze voorwaarden op later met CFE gesloten overeenkomsten akkoord te zijn gegaan.

1.3 Door Wederpartij gehanteerde en van deze voorwaarden afwijkende voorwaarden binden CFE slechts indien en voorzover deze voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk door een daartoe bevoegd directielid van CFE zijn aanvaard.

### 2. OFFERTES

2.1 Alle aanbiedingen van CFE zijn vrijblijvend en onverbindend tenzij schriftelijk anders is vermeld. CFE behoudt zich het auteursrecht voor op de bij de aanbieding verstrekte ontwerpen, afbeeldingen en tekeningen, schetsen, programmatuur en offertes. Deze stukken blijven eigendom van CFE en mogen zonder toestemming niet worden gekopieerd, aan derden getoond of op andere wijze gebruikt worden.

2.2 Aan door CFE verstrekte gegevens (afbeeldingen, tekeningen, gewichtsopgaven, catalogi, etc.) of documentatie en al dan niet door CFE gedemonstreerde proefopstellingen kunnen geen rechten worden ontleend.

### 3. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

3.1 De overeenkomst tussen CFE en Wederpartij komt tot stand door schriftelijke aanvaarding daarvan door een daartoe bevoegde medewerker van CFE.

3.2 In geval van telefonische verkoop geldt de mondelinge opdracht door Wederpartij als een onherroepelijk aanbod door Wederpartij aan CFE. De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding daarvan door CFE.

3.3 Wederpartij wordt geacht met de juistheid van de schriftelijke acceptatie/bevestiging van de order in te stemmen, indien zij niet binnen zeven dagen na dagtekening CFE schriftelijk van haar bezwaren in kennis heeft gesteld.

3.4 CFE heeft het recht een opdracht/order zonder opgave van redenen te weigeren.

### 4. INHOUD VAN DE OVEREENKOMST

4.1 De inhoud van de overeenkomst en de omvang van de verplichtingen wordt uitsluitend bepaald door de orderbevestiging en door hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald. Bij op specificatie van de afnemer gemaakte artikelen zijn die specificaties bindend en is CFE niet gehouden op risico's in verband met de effecten daarvan te wijzen, noch is zij daarvoor aansprakelijk.

4.2 Wijzigingen van de overeenkomst of afwijkingen van de algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen en ondertekend door een daartoe bevoegd directielid van CFE.

4.3 Geringe afwijkingen van de overeenkomst van de door CFE geleverde zaken - in model, uitvoering, capaciteit of anderszins - zijn toelaatbaar voorzover de door CFE te leveren prestatie door de afwijkingen niet wezenlijk anders wordt.

4.4 Indien een door CFE te produceren product of te leveren zaak op verzoek van Wederpartij wordt aangepast dan wel in samenwerking met deze Wederpartij of met een derde wordt geproduceerd of ontwikkeld, blijft dit product zowel tijdens de ontwikkeling als in de eindvorm qua ontwerp en auteursrechtelijk geheel eigendom van CFE. CFE is geen vergoeding voor levering aan derden of gebruik van het product op andere wijze verschuldigd aan Wederpartij en Wederpartij is niet gerechtigd het eindproduct als eigen product te produceren of te verkopen, noch om terzake octrooien of andere rechtsbepalende registraties aan te vragen en/of te vestigen. Dit geldt ook indien op verzoek van Wederpartij een derde is ingeschakeld voor de betreffende samenwerking.

### 5. PRIJZEN

5.1 Alle prijzen gelden voor levering af kantoor en zijn exclusief btw, tenzij schriftelijk anders is vermeld.

5.2 CFE is bevoegd overeengekomen prijzen op grond van een zich na de totstandkoming van de overeenkomst voordoende verandering van omstandigheden te verhogen, wanneer van CFE onder deze veranderde omstandigheden gebondenheid aan de overeengekomen prijs naar alle redelijkheid niet kan worden gevergd. In dit geval heeft Wederpartij het recht de overeenkomst binnen 14 dagen door een per aangetekende post verstuurd schriftelijke verklaring te ontbinden zonder dat zij hiervoor kosten verschuldigd zal zijn.

### 6. LEVERING EN RISICO

6.1 De opgaven van leveringstermijnen in de aanbiedingen, bevestigingen en/of contracten zijn benaderingen en binden CFE niet, tenzij CFE schriftelijk bevestigt deze als bindend te beschouwen.

6.2 CFE is bevoegd in gedeelten te leveren, dan wel te wachten met levering tot de gehele bestelling gereed is. In voorkomende gevallen zal hierover overleg met cliënt worden gevoerd. In geval van levering in gedeelten is CFE gerechtigd de al geleverde goederen en/of diensten steeds direct te factureren.

6.3 De zaken worden geacht te zijn geleverd en het risico van de zaken gaat over op Wederpartij:

- bij levering vanaf het kantoor of magazijn: op het moment van overgave.
- indien is overeengekomen dat de zaken worden afgehaald bij CFE: op het aan Wederpartij meegedeelde moment waarop de zaken ter afhaling gereed liggen.
- bij levering franco huis: op het moment dat de zaken bij Wederpartij zijn voorgerezen.
- bij levering door middel van aangetekende post: zodra de zaken door CFE voor de verzending zijn aangetekend.

6.4 Wederpartij is verplicht de zaken op het moment van levering in ontvangst te nemen, dan wel af te halen op het moment dat de zaken ter afhaling gereed liggen. Kosten die ontstaan door weigering van ontvangst dan wel niet tijdige afhaling van de bestelde zaken, kosten van opslag hieronder begrepen, komen voor rekening van Wederpartij.

6.5 Een eventueel schriftelijk door CFE aangegeven levertijd gaat in op het moment dat over alle technische details overeenstemming is verkregen en nadat alle voor de uitvoering noodzakelijke gegevens, tekeningen etc. in bezit zijn van CFE.

### 7. ANNULERING

7.1 Wederpartij is bevoegd, bij overschrijding van de leveringstermijnen als genoemd in artikel 6.1, de order kosteloos te annuleren door CFE hiervan schriftelijk bij aangetekende post te berichten.

7.2 Wanneer de Wederpartij in andere gevallen of op andere wijze dan de in het eerste lid van dit artikel genoemde gevallen, de order annuleert, is de Wederpartij twintig procent van het orderbedrag vermeerderd met de BTW daarover verschuldigd, met een minimum van €250,-.

### 8. VERVOER

8.1 Indien CFE voor het vervoer zorgdraagt worden de zaken voor rekening en risico van Wederpartij verzonden. Wederpartij is zelf verantwoordelijk voor het sluiten van een transportverzekering, tenzij schriftelijk door CFE is bevestigd dat deze daarvoor zorgdraagt.

### 9. BETALING

9.1 Volledige betaling van de geleverde zaken en/of diensten dient te geschieden binnen 30 dagen na dagtekening van de door CFE te versturen factuur.

9.2 30% van de opdracht moet binnen 14 dagen worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is vermeld in de offerte.

9.3 Bij niet tijdige betaling is Wederpartij in verzuim zonder dat hiertoe een ingebrekestelling is vereist. Met ingang van de dag waarop Wederpartij in verzuim is geraakt, is zij over het aan CFE verschuldigde bedrag een rente

## Algemene Voorwaarden

verzuim is geraakt, is zij over het aan CFE verschuldigde bedrag een rente verschuldigd van 1,5% per maand (of gedeelte van een maand) dat zij in gebreke blijft aan haar verplichtingen te voldoen.

9.4 De buitengerechtelijke incassokosten bedragen minimaal 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van €100,- en zijn opeisbaar door het enkele feit dat Wederpartij niet aan haar betalingsverplichtingen voldoet.

9.5 CFE heeft steeds het recht om van Wederpartij naar het oordeel van CFE voldoende zekerheid te verlangen voor het nakomen van diens betalingsverplichtingen bij gebreke waarvan CFE het recht heeft de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat hiertoe een schriftelijke verklaring is vereist en/of de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

9.6 Beroep op schuldvergelijking (compensatie) door Wederpartij van vorderingen van CFE met vorderingen van Wederpartij is niet toegestaan.

### 10. RECLAMES

10.1 Wederpartij wordt geacht het geleverde direct bij ontvangst te controleren. Reclames betreffende de kwaliteit en/of de conformiteit van het geleverde, welke direct bij aflevering zichtbaar zijn, dienen binnen 24 uur schriftelijk te worden gemeld.

10.2 Reclames over facturen dienen binnen zeven dagen na de factuurdatum schriftelijk bij CFE te worden ingediend, bij gebreke waarvan de op die factuur vermelde gegevens tussen partijen als juist gelden.

10.3 Alle andere reclames dienen binnen 48 uur nadat het gebrek redelijkerwijs geconstateerd had kunnen worden telefonisch bij CFE te worden gemeld.

10.4 De telefonische reclame dient binnen zeven dagen met een duidelijke omschrijving van de klacht aangetekend aan CFE te worden bevestigd.

10.5 Indien Wederpartij niet voldoet aan de voorschriften van dit artikel is CFE niet verplicht de gebrekkige zaak te vervangen of te herstellen.

### 11. WERKZAAMHEDEN VAN DERDEN

11.1 Indien CFE voor de uitvoering van een order gebruik maakt van diensten van derden kunnen ook deze derden, indien zij terzake van voorvallen tijdens of gebreken aan dan wel tengevolge van hun werkzaamheden door Wederpartij worden aangesproken, zich beroepen op deze voorwaarden.

### 12. AANSPRAKELIJKHEID

12.1 De aansprakelijkheid van CFE is uitdrukkelijk beperkt tot het bedrag dat in voorkomend geval onder de door haar gesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering dan wel transportverzekering terzake wordt uitgekeerd. CFE is in ieder geval slechts aansprakelijk in geval van schade veroorzaakt door opzet of grove schuld/nalatiegheid aan haar zijde. Aansprakelijkheid voor vervolgschade wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

12.2 De aansprakelijkheid van CFE kan nimmer het bedrag van de order te boven gaan, tenzij en voorzover op basis van haar verzekering in dat specifieke geval een hoger bedrag wordt uitgekeerd.

### 13. NIET-TOEREKENBARE TEKORTKOMING

13.1 Onder een niet-toerekenbare tekortkoming wordt verstaan elke tekortkoming in de nakoming veroorzaakt door een omstandigheid waardoor CFE niet, niet tijdig of niet zonder onevenredig bezwarende extra inspanning en/of kosten kan nakomen, evenals voorzover daaronder niet al begrepen beperkende overheidsmaatregelen van welke aard ook, epidemieën, mobilisatie, oorlog, staking, uitsluiting, bedrijfsbezetting, ziekte van personeel, bedrijfsstoornissen, inbeslagname, brand, defecten aan machinerie, transportmogelijkheden, dan wel het niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoen door derden, die door CFE voor de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld of van wie CFE anderszins afhankelijk is, aan hun verplichtingen jegens CFE.

### 14. EIGENDOMSVOORBEHOUD

14.1 De geleverde zaken, zowel verwerkt als onverwerkt, blijven eigendom van CFE totdat Wederpartij aan al haar lopende verplichtingen en andere

leveringen en diensten door CFE heeft voldaan.

14.2 Wederpartij verplicht zich om de geleverde zaken deugdelijk te onderhouden en te verzekeren tegen alle calamiteiten totdat zij aan al haar verplichtingen tegenover CFE heeft voldaan.

### 15. JURIDISCHE KOSTEN

15.1 Indien CFE op grond van een van de bepalingen van deze voorwaarden zich genoodzaakt ziet over te gaan tot incasso van aan haar toekomende bedragen is Wederpartij verplicht daarnaast aan CFE te voldoen de volledige gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van rechtsbijstand en schadevaststelling.

### 16. RECHTSKEUZE EN BEVOEGDE RECHTERS

16.1 Op alle door en/of in naam van CFE gesloten overeenkomsten, rechtshandelingen, leveringen, etc. en steeds als deze voorwaarden van gelding zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

16.2 Toepassing van de eenvormige wet op de internationale koop (Weens Koopverdrag) wordt uitgesloten. Indien Wederpartij is gevestigd in een land dat is aangesloten bij het EEG verdrag betreffende het recht dat van toepassing is op verbintenissen uit overeenkomst (EVO verdrag) en/of is gevestigd in een land dat is aangesloten bij het verdrag betreffende de rechterlijke bevoegdheid en de tenuitvoerlegging van beslissingen in burgerlijke zaken en handelszaken (EEX verdrag) is bij de in lid 16.1 genoemde geschillen de rechter in Arnhem of de naar relatief recht bevoegde kantonrechter bij uitsluiting bevoegd, tenzij CFE een naar algemene regels bevoegde ander rechter verkiest en behoudens het recht van hoger beroep en cassatie.

16.3 Indien Wederpartij in een ander dan de in lid 16.2 genoemde landen is gevestigd is bij de in lid 16.1 genoemde geschillen de rechter in Arnhem bij uitsluiting bevoegd. CFE is echter gerechtigd te bepalen dat het Nederlands Arbitrage Instituut in plaats van de rechter bevoegd zal zijn in welk geval de arbitrage zal worden gevoerd in de Nederlandse taal en volgens Nederlandse wetgeving en zal plaatsvinden in Arnhem.

### 17. DEPONEREND MET INGANG GELDIGHEID

17.1 Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Venlo, ingeschreven onder nummer 14097897 en geldig met ingang van 14 oktober 2008.